



Políticas de uso aceptable

Esta política de uso aceptable ("Política") define las prácticas aceptables relacionadas al uso de cualquier sitio web de OWL ENGLISH ACADEMY, incluyendo www.owlenglishacademy.com (el "Sitio"), y cualquier servicio de OWL ENGLISH ACADEMY, funcionalidades o aplicaciones (el "Servicio"). Cualquier persona que accede o utiliza el Sitio o los Servicios ("Usted" o "Usuarios") debe cumplir con esta Política de uso aceptable.

OWL ENGLISH ACADEMY se reserva el derecho de modificar esta Política de uso aceptable en cualquier momento sin previo aviso. Todas las modificaciones se harán efectivas y de forma prospectiva desde la fecha de publicación en el Sitio.

Al reservar un curso en línea con nosotros, acepta las siguientes políticas de uso aceptable:

Un curso se refiere a la duración de un grupo de clases semanales y mensuales contratadas previamente como se describe a continuación:

1. Un curso incluye una combinación de lecciones centradas en (a) ciertas áreas o una combinación de diferentes cursos.
2. Una lección se describe como la cantidad asignada de tiempo por reserva.
3. Una reserva se describe como la hora y fecha (s) que está / han programado para las lecciones de su curso.
4. Cuando te inscribes en una sola lección o curso combinado, debes pagar la tarifa completa antes de reservar tu primera lección.
5. Las lecciones son grupales de hasta 10 alumnos, según el paquete contratado.
6. No será permitido solicitar vacaciones después de inscribirse en un curso grupal.
7. Es su obligación elegir el nivel de inglés que requiere para su curso - si no está seguro puede reservar una evaluación de nivel con nosotros. Sin embargo, si en algún momento su profesor de inglés siente que el nivel no es adecuado para usted - si es demasiado alto o bajo - están en su derecho a cambiar el curso. Esto es para su propio progreso personal y para ayudarle a lograr efectividad sus objetivos del curso.
8. Si surgen circunstancias que no se mencionan en esta política de uso aceptable, envíenos un correo electrónico a info@owlenglishacademy.com para que podamos trabajar en la solución adecuada.

Lección y reglas de la clase virtual y etiqueta:

1. Sea puntual, el tiempo de los profesores es tan valioso como el suyo.
2. Si llega tarde, se le cobrará por toda la clase sin agregar minutos adicionales. Usted no es el único estudiante de los profesores, por favor tome en consideración que otros aprenden también.
3. Si no se presenta a su clase, se le cobrará por la lección completa sin excepciones.
4. Si su maestro está atrasado o ausente, estaremos obligados a compensar ese tiempo sin costo adicional.
5. No habrá conversación o lenguaje corporal ofensivo en el aula virtual en ningún momento.

6. Si su maestro se siente ofendido o incómodo en cualquier momento durante la lección, tiene derecho a salir y contactar a la escuela.
7. Si usted como estudiante se siente ofendido o incómodo en cualquier momento durante la lección, usted está en su derecho a salir y contactar a la escuela.
8. Por favor, respete la forma de enseñanza de sus profesores (reglas, flujo, juegos, revisión, no teléfonos celulares, etc.) son profesionales con experiencia y desean que usted obtenga la mejor experiencia de aprendizaje con un gran nivel de calidad. Ellos le comunicarán sobre las reglas en la primera lección y usted podrá expresar sus inquietudes.
9. Si usted siente en cualquier momento que las lecciones están a una velocidad que no le gusta - demasiado rápido o lento - informe a su profesor para que puedan ajustar las lecciones a su satisfacción.
10. Asegúrese de que la computadora y la cámara estén instaladas sobre una superficie plana. Ajústelo en el ángulo correcto antes de comenzar la lección.
11. Si está utilizando un iPad o un Tablet, asegúrese de tenerlo en un muelle para mantenerlo constante y enfocado durante la duración de sus clases. Por favor, hágalo antes de que empiece la lección.
12. Le pedimos que utilice auriculares ya que ayudan a evitar los ruidos de fondo y las distracciones.
13. Asegúrese de revisar su sonido antes del comienzo de sus clases.

Si usted es padre de un niño pequeño que está inscrito en un curso, por favor, tome en consideración las siguientes recomendaciones:

1. La duración del tiempo de clase.
2. Por favor, no se involucren en la experiencia de aprendizaje del niño, como se mencionó anteriormente, nuestros maestros son profesionales capacitados y experimentados y saben lo que están haciendo. Sentarse allí diciéndole a su hijo qué hacer y decir, no ayuda a su hijo a progresar y hace que sea difícil para el maestro adquirir una mejor comprensión del nivel, las luchas y el progreso de su hijo.
3. Por favor, asegúrese de que no hay distracciones tales como ruidos fuertes y hablar durante el tiempo de la lección.
4. Está bien guiar a su hijo, por ejemplo, si el maestro le pide a su hijo que dibuje algo y no lo entiende, puede guiarlo para que lo haga.
5. Háganos saber lo que le gusta a su hijo para que el maestro pueda incorporarlo en la lección.
6. Es importante que la tarea y la práctica fuera de clase se lleven a cabo. Esto es para ayudar a reforzar lo que se está aprendiendo y ayudar con las áreas de oportunidad que puedan tener.
7. Si tiene alguna solicitud, por favor siéntase libre de hablar con el maestro o comuníquese con la escuela. Estamos aquí para usted y queremos que usted tenga la mejor experiencia de aprendizaje.

Si usted es un estudiante adolescente o adulto matriculado en un curso, tenga en cuenta lo siguiente:

1. Asegúrese de que usted está en una zona tranquila, sin distracciones.
2. No hay televisión o música en el fondo.

3. No hable con otros durante el horario de clase, ya que es distraer y desconsiderar a su maestro.
4. NO SE PERMITEN CELULARES
5. Por favor, vístase respetablemente; queda estrictamente prohibido tomar lecciones sin ropa y o semidesnudos o con ropa inapropiada.
6. Respete los temas sensibles.
7. Nos reservamos el derecho de decidir si se cancela su servicio al momento de violar y / o incumplir alguna (s) de las políticas de uso aceptable.

Recuerde, estamos aquí para usted, para ofrecerle una experiencia de calidad en su aprendizaje. Nos sentimos muy felices de que haya decidido darnos la oportunidad de contribuir con su desarrollo personal y / o profesional aprendiendo inglés y estaremos trabajando en equipo para ayudarle a lograr su objetivo.

